

Revideret af Kollegianerrådet 26-02-2018

Retningslinjer for klager

Før der klages

Kollegianerrådet anbefaler altid at man først tager personligt kontakt den, der ikke opfører sig kollegialt for at se, om problemet ikke kan løses uden Kollegianerrådet indblandes. Med personlig kontakt menes ansigt til ansigt.

Overvej om problemet er større, end det kan ignoreres. Vær ikke smålig.

Hvad kan der klages over

- Brud på husordenen og kollegiets vedtægter.
- Brud på kæledyrsordenen.
- Brud på dansk lovgivning.
- Brud på retningslinjer udstukket af Kollegianerrådet, bestyrelsen eller af dennes bemyndigede.
- Fysiske overgreb.

Sker hændelsen på Huset i dennes åbningstid, så kontakt gerne barens personale, du er dog stadig velkommen til at klage, i så fald bedes du tilføje om du har henvendt dig til baren.

Klageprocedure

Hvis man ønsker at klage over en medkollegianer eller en person med tilknytning til kollegiet, skal man aflevere en skriftlig klage til Kollegianerrådet. Klagen skal indeholde navn og værelsesnummer på alle implicerede parter, samt en beskrivelse af hændelsesforløbet forud for klagen med dertil hørende dato(er) og tidspunkt(er).

Klagen kan med fordel indeholde navn og værelsesnummer på andre, der har observeret det samme.

Klagen skal være underskrevet af alle der klager og være mærket med dato. Det kan tilrådes at møde personligt op til næstkommende rådsmøde for at motivere klagen.

Tidsfristen for at klage over en episode er 2 måneder fra sidste handling i sagen (hvis I har prøvet at løse det selv, eller hvis det er sket over en længere periode så menes der fra sidste gang der sket en af disse ting).

Klager sendes til Kollegianerrådets mail raadet@hcokollegiet.dk eller fysisk i brevkassen udenfor Rådslokalet på huset (den der står Rådet på).

Klageformular kan findes her <https://www.hcokollegiet.dk/raadet/>.

Klager skrevet uden klageformular godkendes også som gyldige klager, hvis de opfylder de stillede krav.

Behandling af klager

Klager behandles som lukkede punkter på rådsmøderne.

Hvis den der klager ønsker at være anonym, vil Kollegianerrådet hemmeligholde dennes identitet i sager hvor der menes at være et gyldigt grundlag (frygt for vold mm.), men Kollegianerrådet skal vide hvem der ønsker at klage, selv i sager hvor de bliver holdt anonyme.

Hvis en klage godkendes vil begge parter blive informeret, den pågældende der er klaget over vil få det på skrift af mindst en repræsentant fra Kollegianerrådet.

Hvis en klage ikke godkendes, vil den klagende blive informeret skriftligt om årsagen af mindst en

repræsentant fra Kollegianerrådet. Den indklagede vil ikke blive informeret med mindre der er en årsag.

En klage vil blive vurderet til et antal point. Det er altid Kollegianerrådet, der vurderer, hvor mange point en klage skal give. Der tages særligt hensyn til klager over episoder, som er foregået under eksamenslæsning (her menes der Januar og Juni), i disse sager vil der generelt tildeles dobbelt point.

Pointsystem

Man kan få fra 1-5 point for en klagesag.

Vejledende pointgivning for forseelser:

1 er mild forseelse

2 er for middel forseelse

3 er for grov forseelse

4 er for meget grov forseelse.

5 er for uprovokeret vold

Generelt for en første forseelse hvor der ikke tale om vold mm. vil der gives mellem 1-2 point, hvis sagen godkendes af Kollegianerrådet.

Et point givet holder i 2 år før det slettes, har man fået flere point slettes de i den rækkefølge, som de er givet i, altså sag for sag og ikke samlet.

En genganger af samme type sag vil generelt give 1 point mere end den tidligere sag.

Følger

Ved 5 point eller mere, vil ens lejekontrakt blive opsagt. Der er som altid 3 måneders opsigelsesvarsel.

Hvis der efterfølgende gives endnu et point vil lejemålet øjeblikkeligt blive ophævet med fraflytning inden 3 dage.

Anke

Det er muligt for begge parter at anke Kollegianerrådets beslutning. Tidsfristen for dette er 14 dage. Efter første anke kan der kun klages over juridiske fejl i beslutningen, da Kollegianerrådets beslutninger er endegyldige, sagen vil blive sendt videre til Kristiansdal for at undersøge om der er begået juridiske fejl.

Øverste myndighed

Det er som i alle sager, H.C. Ørstedskollegiets bestyrelse der er den øverste myndighed, da kollegiet er selvejende.

H.C. Ørstedskollegiets bestyrelse har det sidste ord i alle typer sager for H.C. Ørstedskollegiet.

Et tilsagn fra Kollegianerrådet vil derfor betragtes som en endelig afgørelse da de er bemyndiget af bestyrelsen til at administrere daglige sager som klager mm. på kollegiet.